

# Obchodné podmienky

## Všeobecné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky obchodné vzťahy uzatvorené medzi predávajúcim a zákazníkmi - kupujúcim. Kupujúci prijíma platnosť obchodných podmienok odberom tovaru alebo služieb u predávajúceho a týmto aktom pre neho vstupujú v platnosť.
2. Kupujúci sa rozumie zaregistrovaná fyzická alebo právnická osoba, ktorá odoslala objednávku (elektronicky).
3. Predávajúcim sa rozumie TOP DETAIL s.r.o., IČO 47 133 899.
4. Objednávkou sa rozumie vyplnený a odoslaný elektronický formulár obsahujúci informácie o kupujúcom, objednanom tovare z ponuky obchodu a cene toho tovaru.
5. Odoslaním objednávky kupujúci záväzne potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí. Odoslaním objednávky kupujúci akceptuje všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platnom dňom odoslania tejto objednávky, taktiež i platnú cenu, ktorú potvrdí predávajúci e-mailom alebo telefonicky. Každú e-mailovú objednávku predávajúci potvrdí e-mailom alebo telefonicky.
6. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho pod podmienkou zaplatenie kúpnej ceny jeho prevzatím.

## Povinnosti predávajúceho

1. Zákazníkom sa zaväzujeme dodať:
  - Druh a množstvo tovaru v kúpnej cene a za platobných podmienok, ktoré platia v deň odoslania objednávky.
  - Tovar, ktorý vyhovuje normám, predpisom a nariadeniam platným na území SR.
  - Tovar, ktorý bude vhodne zabalený, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy.

### 2. Nezodpovedáme za:

- Oneskorené dodanie tovaru zavinené poštou.
- Oneskorené dodanie tovaru zavinené nesprávne udanou adresou prijímateľa.
- Za poškodenie zásielky zavinené poštou.
- Prípadné nedodanie tovaru, ku ktorému došlo vinou výrobcu (dodávateľa) v dôsledku akéhokoľvek obmedzenia prípadne zrušenia distribučných práv alebo iných nepredvídateľných prekážok.
- Výber tovaru zákazníkom. Ak po prevzatí zásielky zákazník zistí, že tovar už má alebo nezodpovedá jeho predstávam. Takýto tovar nemôžeme považovať za oprávnenú reklamáciu.

## Povinnosti kupujúceho

Kupujúci sa zaväzuje:

1. Objednaný tovar prevziať, skontrolovať neporušenosť obalov a v prípade akýchkoľvek závad tieto bezodkladne oznámiť nám.
2. Zaplatiť za tovar kúpnu cenu vo výške a v zmysle platobných podmienok platných v deň odoslania objednávky.
3. V prípade, že si kupujúci tovar neprevezme (na základe objednávky), predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody. V prípade, že si zákazník tovar neprevezme pri prvom doručení, a požaduje opätovné doručenie tovaru, je povinný uhradiť náklady prvého ako aj opätovného doručenia tovaru.

## Objednanie tovaru

Objednávky môžete uskutočniť niekoľkými spôsobmi:

elektronickou poštou: [info@topdetail.sk](mailto:info@topdetail.sk)

telefonicky na čísle: + 421 904 01 38 37

## DODACIE PODMIENKY.

1. Objednaný tovar zasielame v najbližšom možnom termíne odo dňa potvrdenia Vašej objednávky.

2. V súlade s ustanovením §13 ods.1. zákona č.108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších zmien a doplnkov, spotrebiteľ súhlasí s predĺžením dodacej doby v prípade , ak si to výroba objednaného tovaru alebo iné okolnosti vyžadujú. V tomto prípade však bude kupujúci o zmene dodacej lehoty okamžite informovaný.

3. Pri zakúpení tovar Vám vieme zabezpečiť dopravu prostredníctvom prepravnej spoločnosti . Štandardný spôsob dodania tovaru je Slovenskou poštou a.s. ako obchodný balík na Vami zvolenú adresu alebo našou dopravou. Objednaný tovar štandardne dopravujeme k budove vašej firmy, bez vynášania do kancelárie. Výnimku tvorí len drobný tovar. Pri viackusových dodávkach si zákazník zabezpečuje vynesenie sám. Pri dodávke s montážou nábytku je potrebné podrobnosti dodania dohodnúť pri zadaní objednávky. Termín dodania je zákazníkovi oznámený vždy min. deň vopred.

## PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Po uskutočnení objednávky bude na Váš e-mail zaslané potvrdenie objednávky spolu s potrebnými údajmi na platbu. Daňový doklad - faktúru Vám zašleme spolu s objednaným tovarom.

2. Ponúkame tieto možnosti platieb: Platba v hotovosti prostredníctvom prepravnej služby platíte , až pri jeho prevzatí (do výšky 100,- €)

Bezhotovostná platba prostredníctvom vkladu na účet:

Banka : ČSOB

Bankový účet: 4013352118 / 7500

Variabilný symbol: číslo Vašej objednávky

3. Pri objednávke nad 100 eur sa tovar vyrobí a dodá po uhradení 50% zálohy formou predfaktúry na bankový účet .Splatnosť faktúr je 7 dní. Tovar až do úplného uhradenia je majetkom predávajúceho.. V prípade omeškania kupujúceho s platením za dodaný tovar, uhradí predávajúcemu úrok z omeškania vo výške 0,1 % za každý deň omeškania.

## ZÁRUKA A REKLAMÁCIE

1. Na každý tovar poskytujeme záruku 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.

2. Kupujúci je povinný dodaný tovar prehliadnuť a bez zbytočného odkladu(najneskôr nasledujúci deň po jeho prevzatí) informovať predávajúceho o zistených závadách.

3. Práva a povinnosti kupujúceho sa vo veciach neupravených týmito podmienkami riadia podľa Občianskeho zákonníka.

4. Reklamáciu tovaru môže kupujúci uplatniť vyplnením a odoslaním reklamačného listu na adresu [info@topdetail.sk](mailto:info@topdetail.sk), prípadne sa telefonicky informovať na tel. č. 0904 01 38 37.

5. Predávajúci ručí kupujúcemu za odoslanie tovaru v rámci dohodnutej dodacej doby , za cenu tovaru v čase objednávky.

6. Pri montáži a používaní tovaru je kupujúci povinný riadiť sa návodom na použitie, ktorý je súčasťou dodaného tovaru. Zo záruky sú vyňaté chyby a poškodenia výrobku, ktoré vznikli nesprávnym zaobchádzaním , používaním alebo ošetrovaním výrobku.

7. Reklamácie sa nevzťahujú na prirodzené starnutie a opotrebovanie výrobku.

8. Postup pri reklamacii:

Kupujúci je povinný vyplniť reklamačný list s číslom objednávky , prípadne fotografiu poškodeného tovaru zaslať na e-mailovú adresu predávajúceho bezodkladne po tom čo závalu zistí. Fotografie reklamácie pomôžu k presnejšej špecifikácii poškodenia a pomôžu urýchliť proces reklamačného konania.

9. Za odstrániteľné chyby sa považujú chyby tovaru, ktorých odstránením neutrpí vzhľad, funkcia a akosť tovaru. Ak ide o odstrániteľné chyby , môže kupujúci požadovať bezplatné a riadne odstránenie chýb, výmenu chybnej časti alebo dielca , ak sa chyby týkajú iba častí.

10. Ak ide o neodstrániteľné chyby, ktoré bránia tomu , aby sa tovar mohol riadne užívať , môže kupujúci požadovať výmenu chybného tovaru za bezchybný. Pokiaľ výmenou chybného tovaru za bezchybný zo strany predávajúceho nie je možná , môže kupujúci požiadať zrušenie zmluvy a vrátenie zaplatenej čiastky.

## VRÁTENIE TOVARU

1. V zmysle ustanovenia § 12 zákona o ochrane spotrebiteľa má kupujúci právo od uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodov do 7 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru , pričom je

nevyhnutné , aby v uvedenej lehote doručil predávajúcemu písomné odstúpenie od zmluvy(poštou alebo e-mailom).

2. Tovar , ktorý sa kupujúci rozhodne vrátiť musí byť v pôvodnom balení , bez poškodenia a používania v opačnom prípade nebude prevzatý od kupujúceho. Náklady spojené s vráteným tovaru hradí kupujúci.

3. Za každý vrátený tovar predávajúci vráti peniaze prevodom na účet kupujúceho do 15 dní od doručenia odstúpenia od zmluvy.

### **OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

V zmysle zákona č.428/2002 Zb. o ochrane osobných údajov sa prevádzkovateľ [www.topdetail.sk](http://www.topdetail.sk) sa zaväzuje, že zverené osobné dáta nebude bez súhlasu vlastníka týchto dát akokoľvek poskytovať tretej osobe (s výnimkou kuriérskej služby ,prepravnej spoločnosti alebo pošty).

**Predávajúci si vyhradzuje zmenu obchodných podmienok.**